

Natural Vox en SIMO Network



Natural Vox ha acudido, como expositor a la última edición de SIMO NETWORK, que se celebró en IFEMA del 4 al 6 de octubre de 2011.

Este año la feria ha puesto especial énfasis en las aplicaciones de tecnología orientadas al mundo sanitario, con la creación de un apartado dedicado, en exclusiva, a e-Salud.

Además de ofrecer su cartera habitual de productos (Banca por Teléfono, Cita Previa, Sistema de Información, Compra de Billetes, Editor Gráfico GAP...), Natural Vox presentó su nuevo STC (Sistema Telefónico para el seguimiento de pacientes Crónicos).

Entre el amplio programa de actividades correspondientes a esta edición, destacó la intervención de **Rubén Manuel**, Director del Departamento de Proyectos. A lo largo de su ponencia, desarrolló una interesante exposición acerca de cómo realizar el seguimiento y control de los pacientes crónicos, de forma eficaz y sencilla mediante la asistencia telefónica.

El nuevo Sistema de Natural Vox es capaz de emitir y recibir llamadas para el control de pacientes crónicos que permite: seguir y controlar a los pacientes allí donde se encuentren, capturar datos (tensión, peso, pulso...), dar consejos sanitarios en función de la enfermedad crónica de cada paciente, transferir la llamada a un sanitario en caso de emergencia, ofrecer recordatorios sobre la toma de medicinas...

El autómata vocal, apoyado por agentes sanitarios (OPA), es fácilmente parametrizable por la autoridad sanitaria. Tiene una alta calidad conversacional, con diálogos naturales, síntesis vocal y reconocimiento de voz.

